

The Company Board of Directors has conceived an Integrated System (Quality and Environment) to comply with UNI EN ISO 9001 and *UNI EN ISO 14001* on the basis of the following main principles:

1. The awareness that a correct management of the Integrated System has a great relevance;
2. Supplier Assessment and careful products sourcing;
3. The ambition to achieve business profits;
4. The intention to meet customers' requirements in every activity carried out;
5. The importance given to the Human Resources;
6. The promotion of process-based approach and risk-based thinking;
7. The attention given to the impacts that climate change has on company activities, with particular attention to potential emergency situations;
8. *The compliance to every environmental law requirement;*
9. *The optimization of processes, technologies and procedures, in order to maximize energy savings;*
10. *The attention to environmental and climate change impacts (direct and indirect) generated by company activities and the attempt to reduce them;*
11. *The prevention of emergency situations through employee training, organization and structural actions.*

The Board of Directors is committed to providing the necessary resources to:

1. Monitor the Quality Management System efficiency through:
 - Constant updating, tracking and efficiency analysis of the actions taken (corrective, ameliorative...) to promote continuous improvement
 - Personnel training *and sensibilization on environmental issues*
2. Selecting reliable suppliers who constantly check their processes
3. Consolidating the turnover
4. Maintaining Business Profits
5. Decrease the internal non-conformities
6. Improve Customers satisfaction through:
 - Good assistance
 - Supply compliant products with constant controls
 - Punctual delivery of goods
7. Improving Human Resources training and their satisfaction through:
 - Organization of training courses
 - Providing proper equipment *with a minimal environmental impact*
 - Constant collaboration and monitoring of expectations

The Board of Directors is committed to working with an ethical and professional conduct, respecting individuals' rights, workplace safety *and environmental protection*; all above mentioned is always undertaken according to Current Regulation and through personal initiatives.

The Board of Directors, although being aware of his own responsibility in the development of the Integrated System Management, entrust the activities connected to quality and *environment* to the managers of the specific areas, in accordance with the Organization Chart. They must first distribute and promote the appropriate methodologies in their areas to realize the Integrated System (Quality and Environmental) of the company.

The Board of Directors makes sure that Mission is understood, implemented and carried out on every level in the company and is intended to pursue the constant improving of the company, also through the renovation of equipment and machinery, as well as the full satisfaction of the personnel and customer's requirements.

I principi base che hanno ispirato la Direzione Generale a creare un Sistema di Gestione Integrato (Qualità ed Ambiente) e conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 sono stati:

1. La convinzione dell'importanza della corretta gestione aziendale;
2. La valutazione dei fornitori utilizzati e l'attenzione a fare acquisti oculati;
3. Il creare utile di esercizio;
4. La soddisfazione dei clienti in termini di rispetto dei tempi di consegna, qualità, prezzo;
5. La convinzione della direzione riguardo l'importanza delle risorse umane;
6. La promozione dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
7. L'attenzione agli impatti del cambiamento climatico sulle attività aziendali con particolare riferimento alle potenziali situazioni di emergenza;
8. *IL mantenere la conformità a tutte le leggi, regolamenti ed in generale tutte le prescrizioni legali applicabili in campo ambientale;*
9. *La particolare attenzione all'efficienza del processo, cercando tecnologie e procedure volte al continuo risparmio energetico;*
10. *La considerazione degli impatti ambientali e sul cambiamento climatico (diretti ed indiretti) generati dalle attività aziendali, cercando di ridurli;*
11. *La prevenzione di tutte le eventuali situazioni di emergenza mediante azioni organizzative e strutturali ed adeguata formazione del personale.*

La Direzione Generale si è impegnata a mettere a disposizione le risorse necessarie a:

1. Monitorare l'efficienza del Sistema di Gestione Integrato attraverso:
 - L'aggiornamento continuo e l'attuazione delle azioni volte al miglioramento continuativo;
 - La formazione del personale, la comunicazione con essa e *la costante sensibilizzazione sulle tematiche ambientali.*
2. Utilizzare solo fornitori affidabili e che effettuano controlli sul proprio processo
3. Consolidare il fatturato
4. Avere un utile di bilancio
5. Ridurre le non conformità interne
6. Migliorare la soddisfazione dei clienti attraverso:
 - una buona assistenza
 - la fornitura di prodotti conformi derivanti da controlli continui
 - la consegna puntuale degli ordini
7. Migliorare la formazione delle risorse umane e la loro soddisfazione attraverso:
 - l'organizzazione di corsi di aggiornamento interni ed esterni
 - la fornitura di attrezzature adeguate e *con minor impatti ambientali*
 - la continua collaborazione e monitoraggio delle aspettative

La Direzione Generale è impegnata ad operare secondo una condotta etica responsabile, nel rispetto degli individui e di tutte le pratiche che promuovono la sicurezza sul lavoro, la salute e la protezione dell'ambiente; ciò avviene sia nel rispetto delle Normative Vigenti che attraverso iniziative volontarie.

La Direzione Generale, pur riconoscendo in sé stessa la responsabilità ultima della realizzazione del Sistema di Gestione Aziendale, delega ai Responsabili degli Enti stabiliti con l'organigramma aziendale, la piena responsabilità delle attività che influenzano la qualità per le aree di loro competenza, *nonché gli impatti ambientali.* A loro spettano, in primo luogo, la diffusione e la promozione delle metodologie della qualità, in tali aree, per la realizzazione del sistema di gestione integrato.

La Direzione Generale, inoltre, si impegna a fare in modo che la politica aziendale (anche mission) sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione. La Direzione Generale intende perseguire il miglioramento continuo dell'azienda, anche attraverso il rinnovo delle attrezzature e del parco macchine, nonché il soddisfacimento delle esigenze del cliente al fine di garantire la piena soddisfazione del cliente e del personale.